

Qualitätsmanagement in der Zytostatika-Herstellung

**Katja Pitterich, PTA, Apotheke des Uniklinikums Erlangen,
Qualitätsbeauftragte (TÜV®), Qualitätsmanager (TÜV®)**

- Warum QM nicht nur eine Papierflut sein kann, sondern auch noch Spaß machen kann?
- Welche Vorteile hat QM für mich, für die Apotheke?
- Was sollte eine SOP enthalten?
- Wer macht was?
- Flussdiagramm vs. Fließtext
- Risiken & Chancen
- Praktische Tipps